

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.

Über dieses Handbuch

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Aktualisierungen oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der EZVIZ™ Website (<http://www.ezviz.com>).

Überarbeitungsdatensatz

Neue Veröffentlichung – April 2026

Markenankennung

EZVIZ™,  und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

Haftungsausschluss

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN DELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN.

BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH RICHTSBAARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER RICHTSBAARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.

FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

Inhalt

Anleitung	1
Packliste	2
Übersicht	3
1. Frontplatte	3
2. Rückseite	4
Installation	5
1. Installationsdiagramm	5
2. Installationsvideo ansehen	6
3. Vollständig den Akku aufladen	6
4. Batterie installieren	6
Einen neuen Administrator erstellen	7
Herunterladen der EZVIZ-App	7
Schloss der EZVIZ-App hinzufügen	8
Einstellungen des Schlosses	8
1. Administrator/Benutzer hinzufügen	9
2. Menschliches Gesicht hinzufügen	9
3. Handvenenscan hinzufügen	10
4. Fingerabdruck hinzufügen	11
5. Passcode hinzufügen	11
6. Proximity-Karte hinzufügen	12
7. Administratoren/Benutzer löschen	12
Mehrere Entriegelungsmethoden	13
1. Gesichtserkennung Entsperren	14
2. Handvenenerkennung Entsperren	14
3. Fingerabdruck-Entsperrung	15
4. Passcode entsperren	15
5. Entriegeln durch Karte	15
6. Mechanisches Schlüsselentsperren	16
7. Einmaliger Passcode	16
8. Periodischer Zugangscod	16
Betrieb und Verwaltung	16
1. Notstromversorgung	16

- 2. Innenraum-Schloss 17
- 3. Alarmierung..... 17
- 4. Datenschutzmodus 17
- 5. Einmalige Stummschaltfunktion 17
- 6. Intelligenter Daueröffnungsmodus 17
- 7. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen 17

Bedienung der EZVIZ-App 18

Wartung 19

- 1. Tägliche Wartung..... 19
- 2. FAQ 19

Anhang 21

- 1. Wiederaufladbarer Lithium-Ionen-Akku 21
- 2. Informationen für private Haushalte 21

Anleitung

- Die Installation des intelligenten Türschlosses von EZVIZ (im Folgenden als „Schloss“ bezeichnet) wirkt sich auf dessen Funktion und Lebensdauer aus. Es wird empfohlen, Fachleute mit der Installation zu beauftragen und die Löcher für das Schlossset gemäß der Bohrschablone im Anhang zu bohren.
- Wir empfehlen außerdem, das Schloss während der Hausrenovierung zu entfernen und es anschließend wieder einzubauen. Anderenfalls kann das Schloss beschädigt und seine Lebensdauer verkürzt werden.
- Bitte beachten Sie, dass Desinfektionsmittel das Gehäuse des Schlosses beschädigen können.
- Sobald die Initialisierung abgeschlossen ist, löscht das Schloss sämtliche Benutzerinformationen.
- Ist die Batterie nach längerem Gebrauch entladen, wird ein Unterspannungsalarm ausgelöst. Batterie rechtzeitig aufladen.
- Wenn Sie das Haus verlassen oder das Schloss für einen längeren Zeitraum nicht benutzen, bewahren Sie den mechanischen Schlüssel bei sich auf und lassen Sie diesen nicht im Haus liegen. Die Batterie sollte herausgenommen werden, um die Lebensdauer des Schlosses zu gewährleisten.
- Da sich das Schloss in einer offenen Umgebung befindet, sollten Sie bei der Benutzung auf die Sicherheit achten. Dies beinhaltet die ordnungsgemäße Aufbewahrung von Kleinteilen (wie der mechanische Schlüssel und die Erkennungskarte). Prüfen Sie vor dem Entriegeln und dem Aktualisieren Ihres Passwortes und der Einstellungen Ihrer Erkennungskarte die Umgebung, damit Ihre Freigabeinformationen nicht gestohlen oder kopiert werden.
- Für Benutzer mit flachen oder dünnen Fingerabdrücken wird empfohlen, den Daumen zur Registrierung des Fingerabdrucks zu verwenden, um die Erfolgsrate zu erhöhen, und mehr als einen Fingerabdruck pro Benutzer zu registrieren. Jeder Benutzer unterstützt maximal 5 Fingerabdrücke.
- Das Schloss unterstützt bis zu 50 menschliche Gesichter, 50 Handvenen, 50 Fingerabdrücke, 50 Passcodes und 50 Näherungskarten.
- Die Biometrie-Erkennungstechnologie in diesem Produkt arbeitet AUSSCHLIESSLICH LOKAL auf dem Produkt, das Sie selbst steuern und verwalten, und dient ausschließlich dem Zweck, Ihre Entscheidung zum Entsperren zu unterstützen. Während des gesamten Kurses enthält die gespeicherten Daten immer nur technischen Wert, d.h. die biometrischen Daten, die aus den von Ihnen im Voraus bereitgestellten Vorlagen (wie Gesichtsbildern, Fingerabdruckvorlagen, Handflächenvenenvorlagen) erhalten wurden und nicht zur Rekonstruktion der Originaldaten verwendet werden können.

Packliste

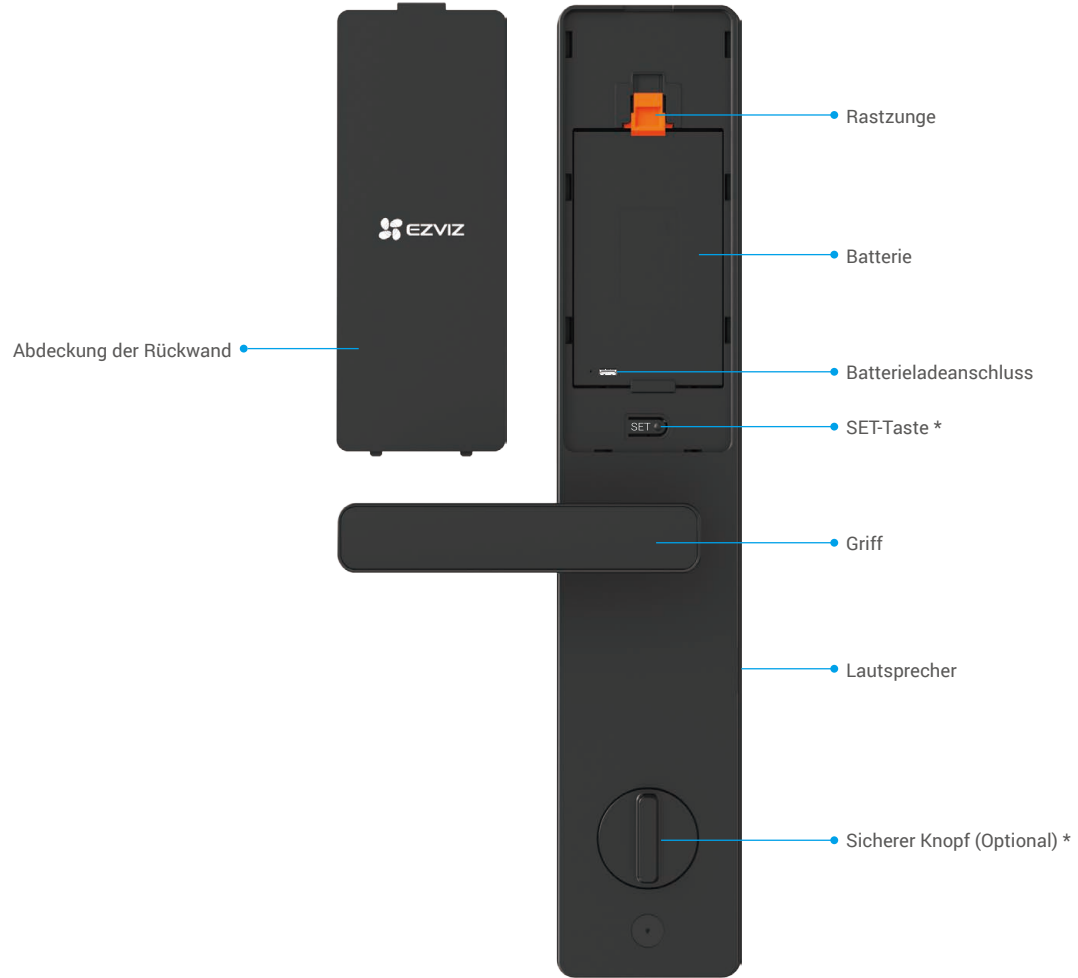
NEIN.	Teilename	Menge
1	Frontplatte	×1
2	Rückseite	×1
3	Bohrschablone	×1
4	Schlossgehäuse	×1
5	Standard-Schraubenbeutel	×1
6	Standard-Schraubenbeutel	×1
7	Batterie	×1
8	Schlüsselbeutel	×1
9	Vierkantstab	×1
10	Behördliche Informationen	×1
11	Kurzanleitung	×1

Übersicht

1. Frontplatte



2. Rückseite

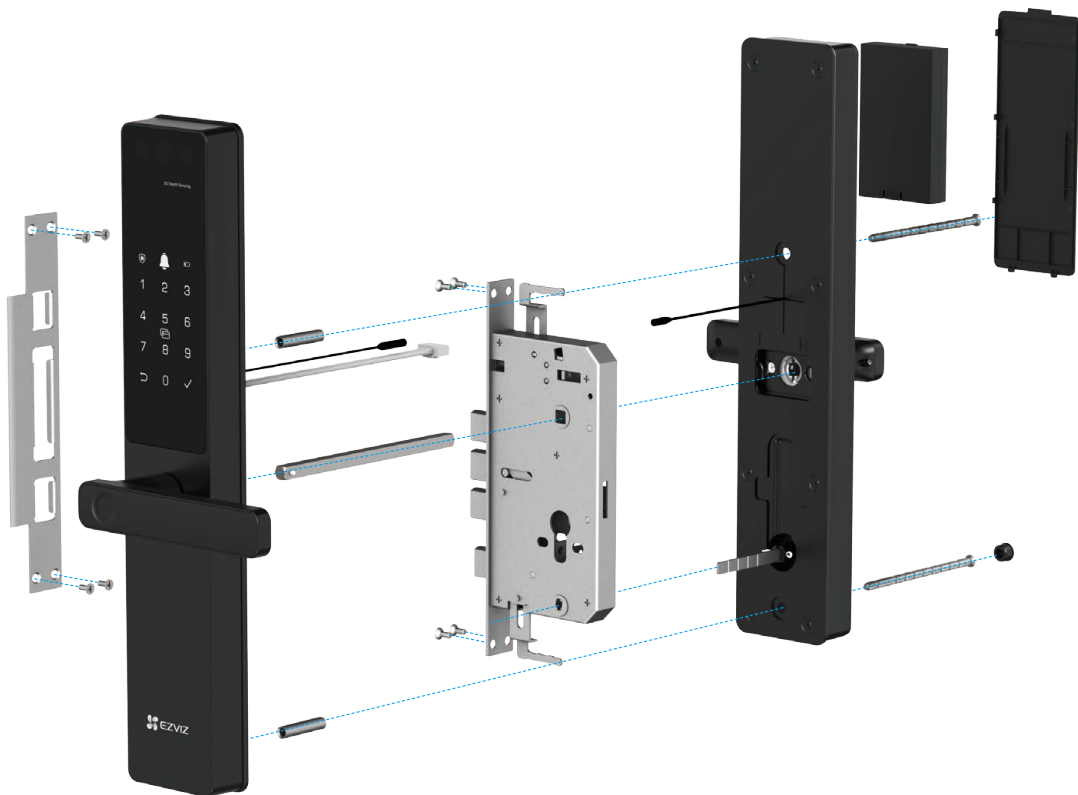


Bezeichnung	Beschreibung
Klingelknopf	Drücken, um die Türklingel zu betätigen.
Modus-Taste für das Verlassen des Hauses	Drücken Sie, wenn das Symbol leuchtet, um den Abfahrtsmodus zu aktivieren. Das Öffnen der Tür von innen löst einen Alarm aus. i • Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert (das Symbol ist ausgeschaltet). Um es zu aktivieren, öffnen Sie die EZVIZ-App und schalten Sie es ein. • Nach Überprüfung und Entsperrung wird der Abfahrtsmodus automatisch beendet.
Niedrige Batterieanzeige	Wenn der Batteriestand unter 20 % liegt, leuchtet die Anzeige auf. Bitte laden Sie den Akku so bald wie möglich auf.
Numerische Tastatur	Drücken Sie, um Zahlen von 0-9 einzugeben.

Bezeichnung	Beschreibung
Notstromversorgungsanschluss (Unterseite der Frontplatte)	Wenn der Akku leer ist, verbinden Sie den Notstromanschluss der Frontplatte mit einer Powerbank über ein Typ-C-Kabel (separat erhältlich). Dann entsperren Sie per Gesichtserkennung, Handvenenscan, Fingerabdruck, Passcode oder Näherungskarte.
Set-Taste	Drücken und halten Sie die SET-Taste 3 Sekunden lang, um den Kopplungsmodus zu aktivieren.
Sicherer Knopf (Optional)	Wenn verriegelt, drehen Sie den Knopf, um den inneren Riegel zu aktivieren. i Der Sicherheitsknopf ist nur enthalten, wenn das Schlossgehäuse die Version 6068 ist.

Installation

1. Installationsdiagramm



2. Installationsvideo ansehen

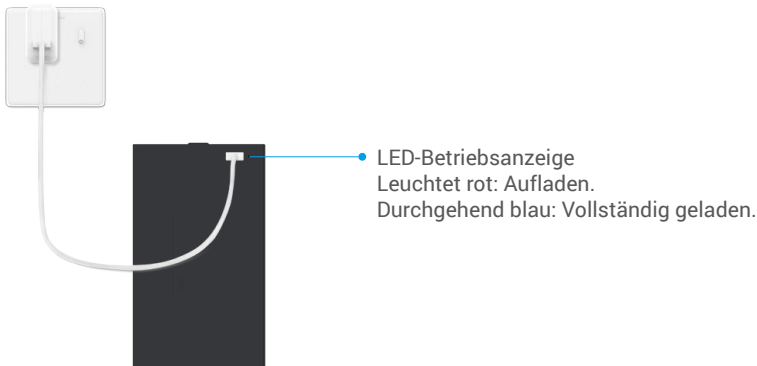
Tippen Sie auf , um sich das Installationsanleitungsvideo anzusehen.



3. Vollständig den Akku aufladen

- Bitte laden Sie vor der ersten Verwendung die Lithiumbatterie auf.
- Bitte entfernen Sie die Batterie von der Rückwand, bevor Sie sie aufladen.

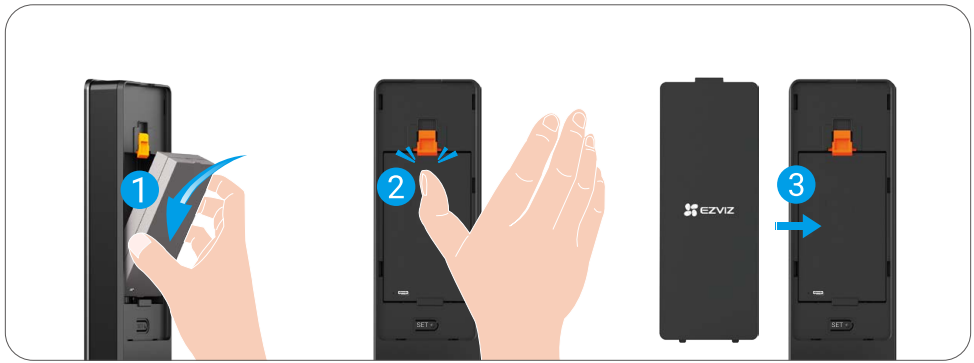
Schließen Sie die Batterie (im Lieferumfang enthalten) über den Netzadapter (DC5V 2A, separat erhältlich) an eine Steckdose an.



4. Batterie installieren

1. Setzen Sie den unteren Teil der Batterie (im Lieferumfang enthalten) wie gezeigt in den Batteriefach ein.
2. Heben Sie die Schnalle nach oben, um sie zu öffnen, setzen Sie den oberen Teil der Batterie ein und lassen Sie dann los. Ein „Klick“ bestätigt die Installation.
3. Installieren Sie die Abdeckung der Rückwand.

- Bitte setzen Sie die Batterie mit der Ladebuchse zu Ihnen hin ein.



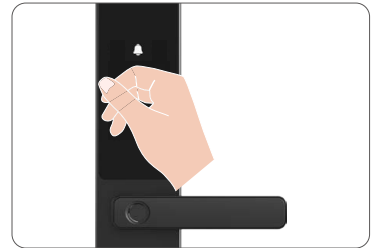
- Für den Batteriewechsel verwenden Sie dasselbe Modell oder gleichwertige Spezifikationen (siehe „[Wiederaufladbarer Lithium-Ionen-Akku](#)“).
- Um eine neue Batterie zu installieren, wiederholen Sie die oben genannten Schritte.

Einen neuen Administrator erstellen

Bitte folgen Sie der Sprachaufforderung, um den ersten Administrator zu erstellen.

1. Berühren Sie das Tastenfeld, um es zu aktivieren.
2. „↵“ und „✓“ leuchten am Bedienteil auf. Drücken Sie zum Hinzufügen eines Administrators „✓“.
3. Geben Sie einen Passcode mit 6–10 Ziffern ein und drücken Sie „✓“, um zu bestätigen.
4. Geben Sie den Passcode erneut ein und drücken Sie „✓“, um zu bestätigen.

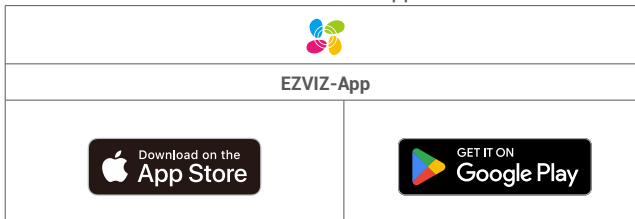
- 6-10 aufeinanderfolgende oder wiederholte Zahlen sind nicht erlaubt.
- 6-10 aufeinanderfolgende Ziffern, wie 123456/654321.
- 6-10 wiederholte Ziffern, wie 111111.



Herunterladen der EZVIZ-App

- Bevor Sie die App herunterladen:
 - Wenn die App bereits installiert ist, überprüfen Sie, ob es sich um die neueste Version handelt, indem Sie im App-Store nach Updates suchen.
 - Wenn die App nicht installiert ist, folgen Sie den untenstehenden Schritten, um sie herunterzuladen.

1. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem 2,4-GHz-WLAN (empfohlen).
2. Laden Sie die EZVIZ-App herunter, indem Sie im App Store oder bei Google Play™ nach "EZVIZ" suchen.
3. Registrieren Sie ein EZVIZ-Konto und melden Sie sich in der App an.



Schloss der EZVIZ-App hinzufügen

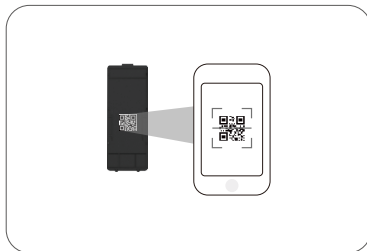
- Die App-Oberfläche kann sich aufgrund einer Versionsaktualisierung abweichen. Beziehen Sie sich immer auf die Oberfläche der App, die auf Ihrem Handy installiert ist.
- Unterstützt nur 2,4-GHz-Wi-Fi. 5-GHz-Wi-Fi wird nicht unterstützt.

Fügen Sie das Schloss anhand der folgenden Schritte der EZVIZ-App hinzu:

1. Melden Sie sich bei Ihrer EZVIZ-App an.
2. Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.
3. Entfernen Sie die Abdeckung der Rückwand, drücken und halten Sie die SET-Taste, bis das Schloss eine Sprachaufforderung sendet und die Tastatennummer 0 blinkt, was bedeutet, dass der Kopplungsmodus aktiviert wurde.



4. Scannen Sie den QR-Code auf der Rückseite der Abdeckung.



5. Folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um die WLAN-Konfiguration abzuschließen, und fügen Sie das Schloss dem EZVIZ-App-Konto hinzu.

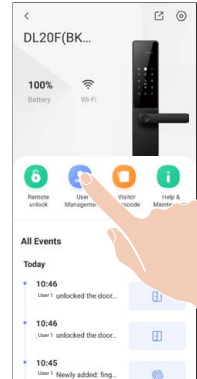
Einstellungen des Schlosses

Nachdem Sie das Schloss hinzugefügt haben, können Sie das Schloss in der EZVIZ-App einstellen.

- Bevor Sie die Einstellungen vornehmen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie einen Administrator hinzugefügt haben.
- Entfernen Sie vor der ersten Benutzung die Schutzfolie vom Schloss.
- Nach dem Aktivieren des Tastenfeldbereichs schaltet er sich automatisch nach etwa 20 Sekunden aus, wenn keine Bedienung erkannt wird.

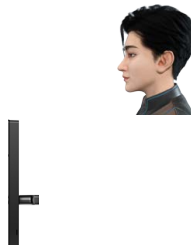
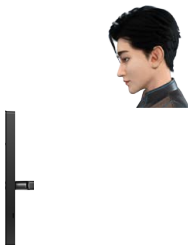
1. Administrator/Benutzer hinzufügen

- Benutzer können die Tür erst entsperren, nachdem die Entsperrmethode konfiguriert wurde.
- Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon und melden Sie sich in Ihrer EZVIZ App an.
- Auf der Geräte-Homepage tippen Sie auf „Benutzerverwaltung > Benutzer hinzufügen“, um einen Administrator oder Benutzer hinzuzufügen.



2. Menschliches Gesicht hinzufügen

- Fügen Sie bis zu 3 Gesichter pro Benutzer hinzu.
 - Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon und melden Sie sich in Ihrer EZVIZ App an.
 - Auf der Geräte Homepage tippen Sie auf „Benutzerverwaltung“ und wählen einen Administrator oder Benutzer aus.
 - Tippen Sie auf „Face Key > Face Key hinzufügen“ und folgen Sie der Sprachaufforderung sowie den folgenden Anweisungen, um Ihr Gesicht hinzuzufügen.
 - Nachdem Sie ein Gesicht hinzugefügt haben, können Sie damit die Tür entriegeln.
- Bitte stehen Sie direkt vor der Frontplatte des Schlosses und halten Sie eine Armlänge Abstand vom Schloss ein (ein Abstand außerhalb dieser Distanz kann dazu führen, dass die Gesichtserkennung fehlschlägt).
 - Folgen Sie der Sprachaufforderung, um die Gesichtserkennung abzuschließen (bitte beachten Sie den tatsächlichen Sprachinhalt im Falle einer Anpassung), wie im untenstehenden Bild dargestellt.
 - Es ist wichtig sicherzustellen, dass während dieses Vorgangs keine Behinderung auf der Oberfläche vorhanden ist.
 - Bitte vermeiden Sie es, Ihren Körper während des Vorgangs zu schütteln oder zu bewegen; andernfalls könnte dies zu einem Fehler führen.
 - Nachdem Sie ein Gesicht hinzugefügt haben, können Sie damit die Tür entriegeln.
- Bitte schauen Sie direkt auf das Schloss.
 - Bitte heben Sie den Kopf etwas an.
 - Bitte senken Sie den Kopf leicht.



- Bitte leicht nach links drehen.
- Bitte leicht nach rechts drehen.
- Vorgang erfolgreich.

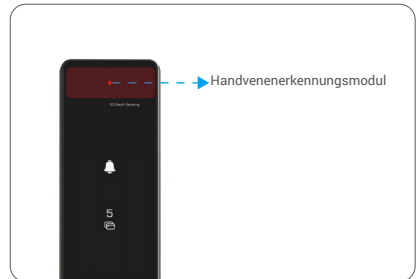
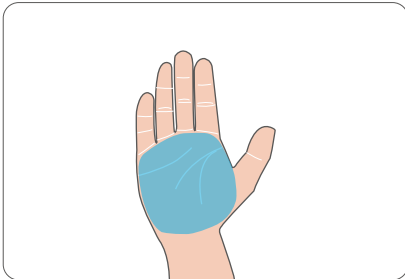


3. Handvenenscan hinzufügen

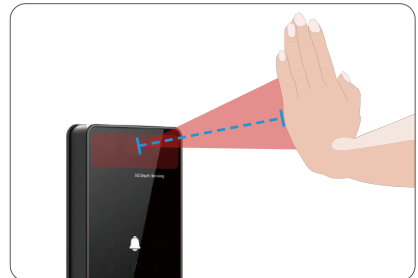
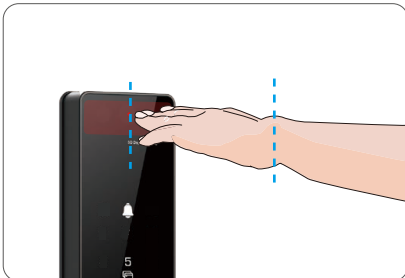
i Fügen Sie bis zu 2 Handvenenschlüssel pro Benutzer hinzu.

1. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon und melden Sie sich in Ihrer EZVIZ App an.
2. Auf der Geräte Homepage tippen Sie auf „Benutzerverwaltung“ und wählen einen Administrator oder Benutzer aus.
3. Tippen Sie auf „Handvenen > Handvene hinzufügen“ und folgen Sie der Sprachaufforderung sowie den folgenden Anweisungen, um Ihre Handvene hinzuzufügen.
4. Nach dem Hinzufügen einer Palm Vein können Sie damit die Tür entriegeln.

- 1** Der gültige Bereich für die Handvenenerkennung ist die Mitte der Handfläche.
- 2** Wenn das rote Licht am oberen Teil des Schlosses aufleuchtet, können Sie mit dem Hinzufügen oder Erkennen beginnen.



- 3** Es wird empfohlen, Ihre Handfläche vertikal zur Frontplatte zu halten und das rote Licht im Handvenenerkennungsmodul zu berühren.
- 4** Heben Sie Ihre Handfläche, um sie mit dem roten Licht auszurichten, lassen Sie Ihre Handfläche natürlich entspannt und beginnen Sie mit dem Hinzufügen oder Erkennen.

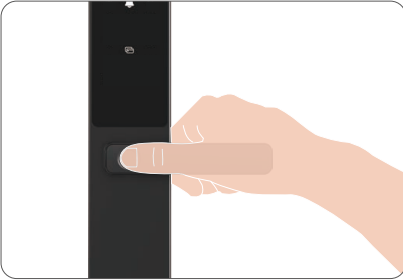


- i** Halten Sie Ihre Handfläche in einem Abstand von etwa 20 cm. Die Handfläche eines Kindes muss einen angemessenen Abstand von etwa 10 cm haben.

4. Fingerabdruck hinzufügen

- Fügen Sie bis zu 5 Fingerabdrücke pro Benutzer hinzu.
- Legen Sie Ihren Finger so, dass der Fingerabdrucksensor vollständig abgedeckt ist, und vermeiden Sie übermäßigen Druck oder geneigte Winkel.

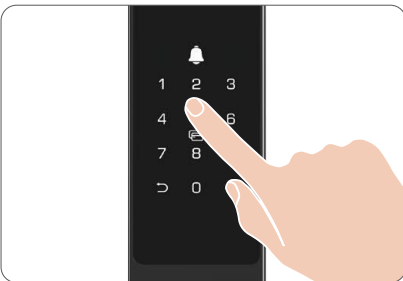
1. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon und melden Sie sich in Ihrer EZVIZ App an.
2. Auf der Geräte Homepage tippen Sie auf „Benutzerverwaltung“ und wählen einen Administrator oder Benutzer aus.
3. Tippen Sie auf „Fingerabdruck > Fingerabdruck hinzufügen“ und folgen Sie der Sprachaufforderung, um einen Fingerabdruck hinzuzufügen.
4. Nachdem Sie einen Fingerabdruck hinzugefügt haben, können Sie damit die Tür entriegeln.



5. Passcode hinzufügen

- Fügen Sie bis zu 1 Zugangscode pro Benutzer hinzu.

1. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon und melden Sie sich in Ihrer EZVIZ App an.
2. Auf der Geräte Homepage tippen Sie auf „Benutzerverwaltung“ und wählen einen Administrator oder Benutzer aus.
3. Tippen Sie auf „Digitaler Code“. Wenn die Tastatur der Frontplatte aufleuchtet, geben Sie einen Passcode mit 6-10 Ziffern ein. Wenn die Passcode-Eingabetaste ≥ 6 Ziffern ist, leuchtet "✓" auf, drücken Sie "✓", um zu bestätigen.
4. Wiederholen Sie das Passwort erneut, drücken Sie zur Bestätigung „✓“. Es wird ein Bestätigungston ausgegeben und das Passwort wurde erfolgreich hinzugefügt.
5. Nachdem Sie einen Zugangscode hinzugefügt haben, können Sie damit die Tür entriegeln.



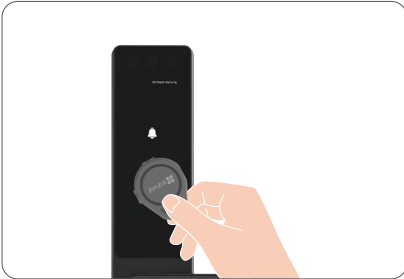
- 6-10 aufeinanderfolgende oder wiederholte Zahlen sind nicht erlaubt.
- 6-10 aufeinanderfolgende Ziffern, wie 123456/654321.
- 6-10 wiederholte Ziffern, wie 111111.

1. Befolgen Sie die oben genannten Schritte, um einen Notfall-Passcode hinzuzufügen. In einer gefährlichen Situation können Sie die Tür mit einem Notfallpasscode entriegeln, und das Schloss sendet einen Alarm an das Mobiltelefon Ihrer Familienmitglieder oder Freunde, vorausgesetzt, Sie haben das Gerät bereits mit ihnen geteilt.

6. Proximity-Karte hinzufügen

- Fügen Sie bis zu 1 Näherungskarte pro Benutzer hinzu.
- Die Zugangskarte ist nicht im Lieferumfang enthalten und muss separat erworben werden

1. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon und melden Sie sich in Ihrer EZVIZ App an.
2. Auf der Geräte Homepage tippen Sie auf „Benutzerverwaltung“ und wählen einen Administrator oder Benutzer aus.
3. Tippen Sie auf „Nähekarte“.
4. Legen Sie die nicht registrierte Näherungskarte auf den Kartenlesebereich.
5. Drücken Sie "✓", um zu bestätigen, begleitet von einem Erfolgs-Piepton, die Karte wurde erfolgreich hinzugefügt.
6. Nachdem Sie eine Karte hinzugefügt haben, können Sie damit die Tür entriegeln.



7. Administratoren/Benutzer löschen

1. Melden Sie sich bei Ihrer EZVIZ-App an.
2. Auf der Geräte Homepage tippen Sie auf „Benutzerverwaltung“ und wählen einen Administrator oder Benutzer aus.
3. Tippen Sie auf „Benutzer löschen > OK“, um den Administrator oder Benutzer zu löschen.

- Der letzte Administrator kann nicht gelöscht werden.

Mehrere Entriegelungsmethoden

	Gesichtserkennung Entsperren
	Handvenenerkennung Entsperren
	Fingerabdruck-Entsperrung
	Passcode entsperren
	Kartenwischen entsperren
	Mechanisches Schlüsselentsperren
	Fernentriegelung

1. Gesichtserkennung Entsperren

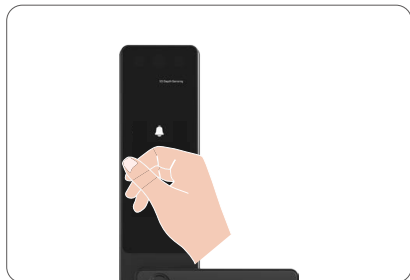
Automatisch ausgelöst

Wenn sich das Gesicht im Erkennungsbereich des Schlosses befindet, erkennt das Schloss automatisch das Gesicht und entriegelt die Tür.

Manuell ausgelöst

Berühren Sie das Tastenfeld, um es zu aktivieren, und dann wird das rote Licht blinken, wie in der Abbildung gezeigt. Stellen Sie sich in den Erkennungsbereich des Schlosses, und das Schloss erkennt automatisch das Gesicht und entriegelt die Tür.

 Sie können den Auslösemodus in der EZVIZ-App ändern.



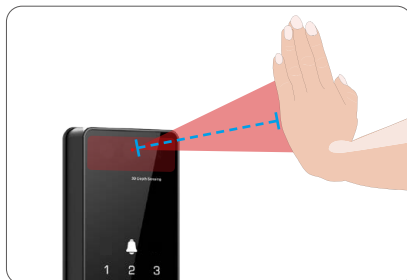
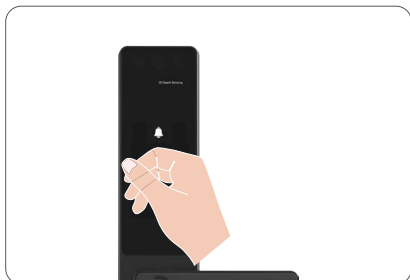
2. Handvenenerkennung Entsperren

Automatisch ausgelöst

Halten Sie Ihre Handfläche 20 cm vor das Handvenenerkennungsmodul, das Schloss erkennt automatisch die Handvenen und entriegelt die Tür.

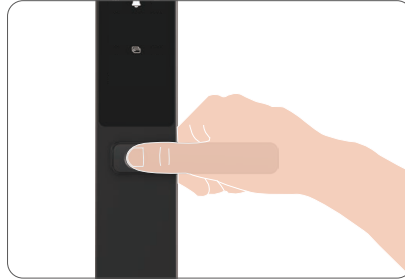
Manuell ausgelöst

Berühren Sie das Tastenfeld, um es zu aktivieren, und halten Sie dann Ihre Handfläche 20 cm vor das Handvenenerkennungsmodul. Das Schloss erkennt automatisch die Handvenen und entriegelt die Tür.



3. Fingerabdruck-Entspernung

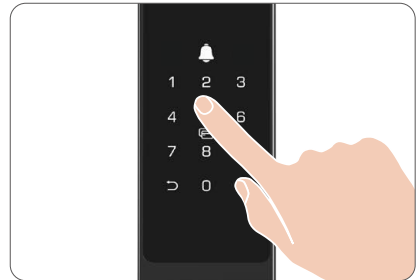
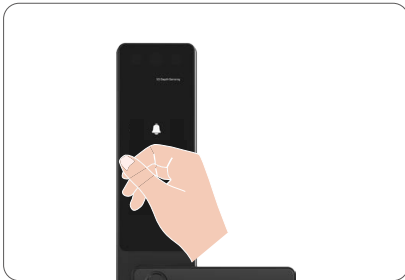
Legen Sie Ihren Finger auf den Fingerabdruckleser, das Schloss überprüft den Fingerabdruck und entriegelt die Tür.



4. Passcode entsperren

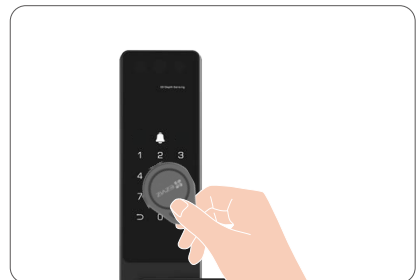
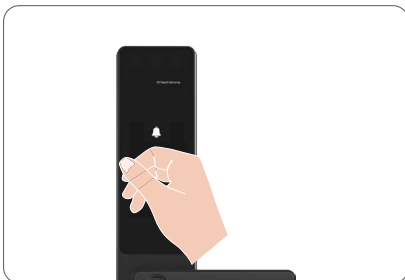
- Das Schloss unterstützt Anti-Spionage-Zugangscode: Fügen Sie einfach zufällige Ziffern vor oder nach Ihrem tatsächlichen Zugangscode hinzu, um neugierige Blicke zu verhindern, und die Tür wird trotzdem entriegelt.
- Zum Schutz Ihrer Privatsphäre sollten Sie regelmäßig die Passwörter ändern und den Bereich des Bedienteils reinigen.

1. Berühren Sie das Tastenfeld, um es zu aktivieren.
2. Geben Sie Ihren Zugangscode ein und drücken Sie "✓", um zu bestätigen.
3. Das Schloss wird den Zugangscode überprüfen und die Tür entriegeln.



5. Entriegeln durch Karte

1. Berühren Sie das Tastenfeld, um es zu aktivieren.
2. Platzieren Sie die aufgezeichnete Transponderkarte am Kartenlesebereich.
3. Wenn Sie die Sprachaufforderung hören, drücken Sie den Griff nach unten, um die Tür zu öffnen.



6. Mechanisches Schlüsselsperren

i Bewahren Sie den mechanischen Schlüssel zur künftigen Nutzung ordnungsgemäß auf.

1. Öffnen Sie die Abdeckung des mechanisches Schlüssellochs.
2. Setzen Sie den mechanischen Schlüssel ein und drehen Sie ihn, die Tür wird entriegelt.



7. Einmaliger Passcode

Erstellen Sie einen einmaligen Zugangscode für Besucher in der EZVIZ-App („Besuchertzugangscode > Einmaligen Zugangscode erstellen“). Der Zugangscode ermöglicht einmaligen Türzugang innerhalb seines Gültigkeitszeitraums.

i Einmalige Zugangscode treten sofort nach der Erstellung in Kraft und können auch erstellt werden, wenn das Schloss offline ist.

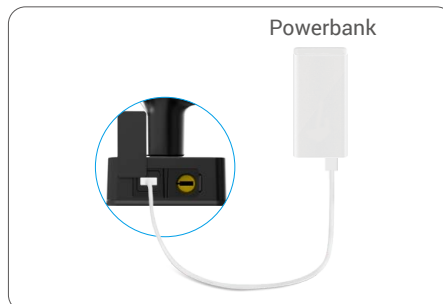
8. Periodischer Zugangscode

Erstellen Sie einen periodischen Zugangscode für Besucher in der EZVIZ-App („Besuchertzugangscode > Periodischen Zugangscode erstellen“).

Betrieb und Verwaltung

1. Notstromversorgung

Wenn der Akku leer ist, verbinden Sie den Notstromanschluss der Frontplatte mit einer Powerbank über ein Typ-C-Kabel (separat erhältlich). Dies stellt vorübergehend Strom für das Schloss bereit, sodass Sie die Tür mit einer der zuvor festgelegten Entsperremethoden (Gesicht, Handflächenvene, Fingerabdruck, Passcode oder Karte) öffnen können.



2. Innenraum-Schloss

Heben Sie den Griff an der Rückwand an, wenn Sie hören, dass der Schließzylinder herausspringt, zeigt dies an, dass die Tür verriegelt ist.

3. Alarmierung

1. Anti-Sabotage-Alarm

Wird das Schloss gewaltsam demontiert, sendet es einen Alarm aus, der etwa eine Minute lang anhält.

2. Alarm bei Systemsperre

Mit falschem Gesicht, Handflächenvene, Fingerabdruck oder Passcode 5 Mal hintereinander verifizieren, das System wird für 3 Minuten gesperrt. Sie können es in der EZVIZ-App entsperren. Um die Funktion zu deaktivieren, öffnen Sie die EZVIZ-App und navigieren Sie zu „Einstellungen > Datenschutzeinstellungen > Versuch-und-Irrtum-Sperre“.

3. Niedrige Batteriewarnung

Eine Sprachaufforderung wird Sie benachrichtigen, wenn der Akku schwach ist. Bitte laden Sie den Akku umgehend auf.

4. Datenschutzmodus

Wenn Sie den Datenschutzmodus aktivieren, kann die Tür nur mit dem Authentifizierungsschlüssel des Administrators oder dem mechanischen Schlüssel entriegelt werden. Das Schloss wird auch in den Lautlosmodus wechseln. Um den Modus zu aktivieren oder zu deaktivieren, öffnen Sie die EZVIZ-App und navigieren Sie zu „Einstellungen > Datenschutzeinstellungen > Datenschutzmodus“.

 Nachdem der Datenschutzmodus aktiviert ist, kann nur der Administrator die Tür entriegeln.

5. Einmalige Stummschaltfunktion

1. Berühren Sie das Tastenfeld, um es zu aktivieren.

2. Drücken und halten Sie "0" gedrückt, bis die Tastatur zweimal blinkt, um anzuzeigen, dass die Funktion aktiviert ist.

-  • Wenn die Einmal-Stummschaltfunktion aktiviert ist, geht die Tür in den lautlosen Modus.
• Das Schloss verlässt diesen Modus automatisch, wenn es sich im Schlafmodus befindet.
• Dies unterscheidet sich vom Datenschutzmodus, da es Geräusche nur vorübergehend stummschaltet, ohne Entsperrmethoden einzuschränken.

6. Intelligenter Daueröffnungsmodus

Nach der anfänglichen Überprüfung durch den Administrator innerhalb des geplanten Zeitraums wechselt das Schloss in den Immer-offen-Modus.

Um es zu deaktivieren, drücken Sie "5" auf der Tastatur oder die SET-Taste auf der Rückseite. Der Modus wird gemäß dem aktiven Zeitplan betrieben. Um den Modus zu aktivieren oder zu deaktivieren, öffnen Sie die EZVIZ-App und navigieren Sie zu „Einstellungen > Entsperrereinstellungen > Intelligenter Immer-offen-Modus“.

7. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

1. Entfernen Sie die Abdeckung der Rückwand und entnehmen Sie die Batterie.

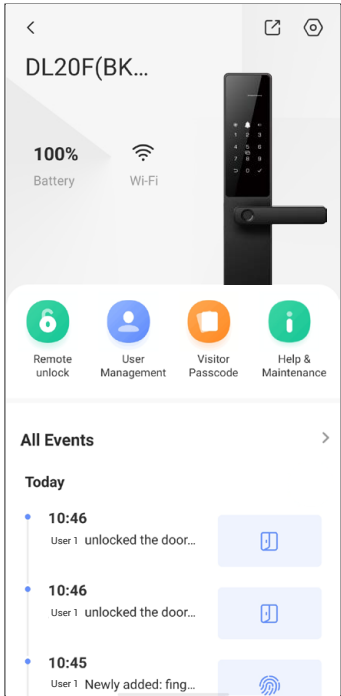
2. Drücken und halten Sie die SET-Taste für 5 Sekunden, während Sie die Batterie wieder in den Steckplatz einsetzen.

3. Lassen Sie die SET-Taste los und drücken Sie "✓", um nach den Sprachansagen zu bestätigen.

Bedienung der EZVIZ-App

i Die App-Oberfläche kann sich aufgrund einer Versionsaktualisierung abweichen. Beziehen Sie sich immer auf die Oberfläche der App, die auf Ihrem Handy installiert ist.

Wenn Sie die EZVIZ-App starten und auf das Schloss tippen, können Sie das Schloss nach Bedarf auf der Startseite anzeigen und verwalten.



Parameter	Beschreibung
	Tippen Sie auf das Symbol, um Ihr Gerät für andere Personen freizugeben.
	Tippen Sie auf das Symbol, um die Geräteeinstellungen anzusehen oder zu ändern.
Batterie	Hier sehen Sie die verbleibende Batteriekapazität.
WLAN	Sie können die WLAN-Signalstärke des Schlosses hier sehen.
Fernentriegelung	Tippen Sie auf das Symbol und folgen Sie dem App-Assistenten, um das Schloss in der App zu entsperren.
Benutzerverwaltung	Sie können hier tippen, um die Benutzer und Entsperrmethoden zu verwalten.
Besuchercode	Tippen Sie, um einen einmaligen Passcode oder einen periodischen Passcode für Besucher zu generieren.

1. Tägliche Wartung

- Halten Sie korrosive Materialien vom Schloss fern, um eine Beschädigung des Schlosses sowie seiner Glanzoberfläche zu vermeiden.
- Durch die Verformung der Tür erhöht sich die Reibung beim Eindringen des kombinierten Riegelbolzens in das Kastenschließblech, sodass der Riegel nicht vollständig ausfahren kann. In diesem Fall muss die Schließblechposition angepasst werden.
- Laden Sie die Batterie sofort auf, sobald die Batteriespannung niedrig ist, um die normale Verwendung des Schlosses zu gewährleisten.
- Bewahren Sie den mechanischen Schlüssel ordnungsgemäß auf.
- Wenden Sie sich zur Überprüfung des Schlosses an einen Fachmann, wenn dieses nicht beweglich ist.
- Sorgen Sie dafür, dass der rotierende Teil des Schlosses gut geschmiert ist, damit das Schloss leicht geht und sich lange nutzen lässt .
- Wir empfehlen, das Schloss alle sechs Monate oder einmal ein Jahr zu überprüfen und zu kontrollieren, ob feste Schrauben sich gelockert haben.
- Tragen Sie regelmäßig (einmal im Jahr oder alle sechs Monate) eine kleine Menge Graphitpulver oder Bleistiftpulver in den Schlitz des Schließzylinders auf, um sicherzustellen, dass der Schlüssel reibungslos eingesteckt und abgezogen werden kann. Tragen Sie jedoch kein Fett zum Schmieren auf, da das Fett an der Stiftzuhaltungsfeder kleben bleiben kann.

2. FAQ

Problem	Ursache	Lösung
Die Tür kann nicht normal durch Verifizierungen mittels Gesichtserkennung, Handvenenscan, Fingerabdruck, Passcode oder Karte geöffnet werden.	Problem bei der Schlossinstallation.	Bitte lassen Sie die Installation von Fachleuten erneut überprüfen.
	Die Benutzerberechtigung liegt nicht innerhalb des Gültigkeitszeitraums.	Bitte verwenden Sie Gesicht, Handvenen, Fingerabdrücke oder Passcodes anderer Benutzer oder aktualisieren Sie die Benutzergültigkeitsdauer über die EZVIZ-App.
Die Tür kann nicht mit mechanischem Schlüssel geöffnet werden.	Falscher mechanischer Schlüssel.	Verwenden Sie den richtigen mechanischen Schlüssel.
	Das Schließzylinder ist beschädigt.	Nach dem Öffnen der Tür lassen Sie bitte Fachleute beschädigte Komponenten überprüfen und ersetzen.
	Der mechanische Schlüssel kann nicht vollständig eingeführt werden.	
Der Fingerabdruckleser reagiert nicht.	Fingerabdruckleser ist beschädigt.	Bitte lassen Sie die Installation von Fachleuten erneut überprüfen.
Das Schloss ist immer offen.	Installationsfehler.	Bitte lassen Sie die Installation von Fachleuten erneut überprüfen.
	Die Kupplung ist beschädigt.	
	Der Intelligente Immer-offen-Modus ist aktiviert.	Um den Modus zu deaktivieren, öffnen Sie die EZVIZ-App und navigieren Sie zu „Einstellungen > Entsperreinstellungen > Intelligenter Immer-offen-Modus“.

Problem	Ursache	Lösung
Die Tür kann nicht mit dem Griff geöffnet werden.	Installationsproblem.	Bitte lassen Sie die Installation von Fachleuten erneut überprüfen.
Bluetooth-Verbindung Ihres Mobiltelefons nicht möglich.	Das Bluetooth des Mobiltelefons ist deaktiviert.	Bitte aktivieren Sie das Bluetooth Ihres Mobiltelefons und versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen.
	Der Abstand zwischen dem Schloss und Ihrem Mobiltelefon liegt außerhalb der Bluetooth-Reichweite (bis zu 10 m in einer offenen Umgebung).	Bitte nähern Sie sich dem Schloss und versuchen Sie es erneut.
	Andere Gründe.	a. Versuchen Sie es erneut, nachdem Sie das Bluetooth des Mobiltelefons neu gestartet haben. b. Versuchen Sie es erneut, nachdem Sie die EZVIZ-App verlassen und wieder geöffnet haben.
Benutzer, Gesichter, Handflächenvenen, Fingerabdrücke, Passwörter oder Karten können in der EZVIZ-App nicht hinzugefügt werden.	Die Netzwerkumgebung ist instabil.	Bitte verbinden Sie zuerst das Bluetooth des Schlosses, und fügen Sie es dann in der Benutzerverwaltung der EZVIZ-App hinzu
Das Gerät ist oft offline.	Das Schloss ist nicht mit dem Netzwerk verbunden.	Verbinden Sie das Schloss mit einem Netzwerk mit einem besseren und stabileren Signal.

 Weitere Informationen zum Gerät finden Sie unter www.ezviz.com/de.

1. Wiederaufladbarer Lithium-Ionen-Akku

Batterietyp des Geräts: Tragbarer Akku
Batteriemodell: 735589-4200mAh-2S1P
Nennspannung: 7,4 V DC
Nennkapazität: 4200 mAh
Batteriehersteller: JUHEYUAN SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

Chemische Bezeichnung	CAS-Nr.	Konzentration oder Konzentrationsbereiche (%)	Chemische Formel
Lithium-Nickel-Kobalt-Mangan-Oxid	/	15-40	$\text{LiNi}_x\text{Co}_y\text{Mn}_{1-x-y}\text{O}_2$
Graphit	7782-42-5	10-30	C
Phosphat(1-), hexafluor-, Lithium	21324-40-3	10-30	LiPF_6
Kupfer	7440-50-8	7-13	Cu
Aluminiumfolie	7429-90-5	5-10	Al
Nickel	7440-02-0	1-5	Ni

2. Informationen für private Haushalte

1. Getrennte Sammlung von Altgeräten: Elektro- und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.
2. Batterien und Akkus sowie Lampen: Besitzer von Altgeräten müssen in der Regel vor der Abgabe an einer Sammelstelle Abfallbatterien und Akkumulatoren, die nicht fest in den Altgeräten eingebaut sind und ohne Zerstörung entfernt werden können, von den Altgeräten trennen. Dies gilt nicht, soweit Altgeräte einer Vorbereitung zur Wiederverwendung unter Beteiligung eines öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers zugeführt werden.
3. Optionen für die Rückgabe von Altgeräten: Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertriebern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben. Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Dies gilt auch bei Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m² betragen oder die gesamten Lager- und Versandflächen mindestens 800 m² betragen. Verreiber haben die Rücknahme grundsätzlich durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten. Die Möglichkeit der kostenlosen Rückgabe von Altgeräten besteht für Verreiber, die verpflichtet sind, Altgeräte zurückzunehmen, unter anderem wenn ein neues ähnliches Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endnutzer geliefert wird.
4. Datenschutz-Hinweis: Abfallausrüstung enthält oft sensible persönliche Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnologie wie Computer und Smartphones. Zu Ihrem eigenen Interesse beachten Sie bitte, dass jeder Endbenutzer für das Löschen der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten verantwortlich ist.
5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“: Das auf Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist.